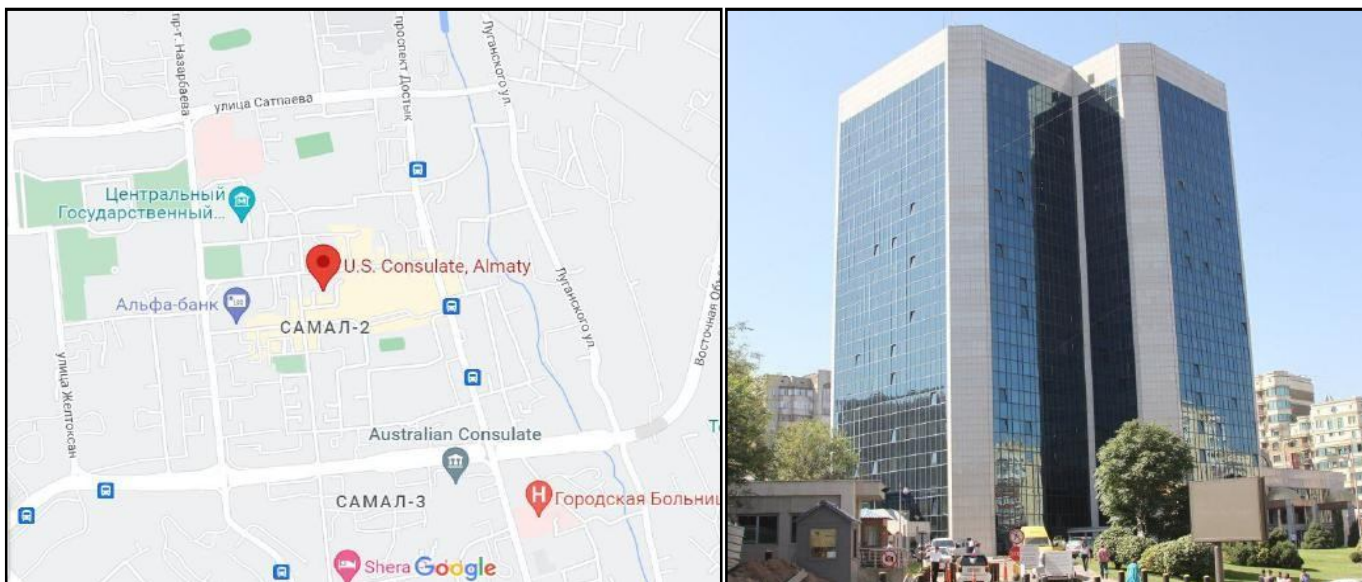


Консульство США в Алматы / Инструкция по собеседованию

Адрес Консульства: улица Жолдасбекова 97, Алматы, Казахстан

Ссылка на Google Maps: <https://goo.gl/maps/CRkyxTHJe21u5FBb9>



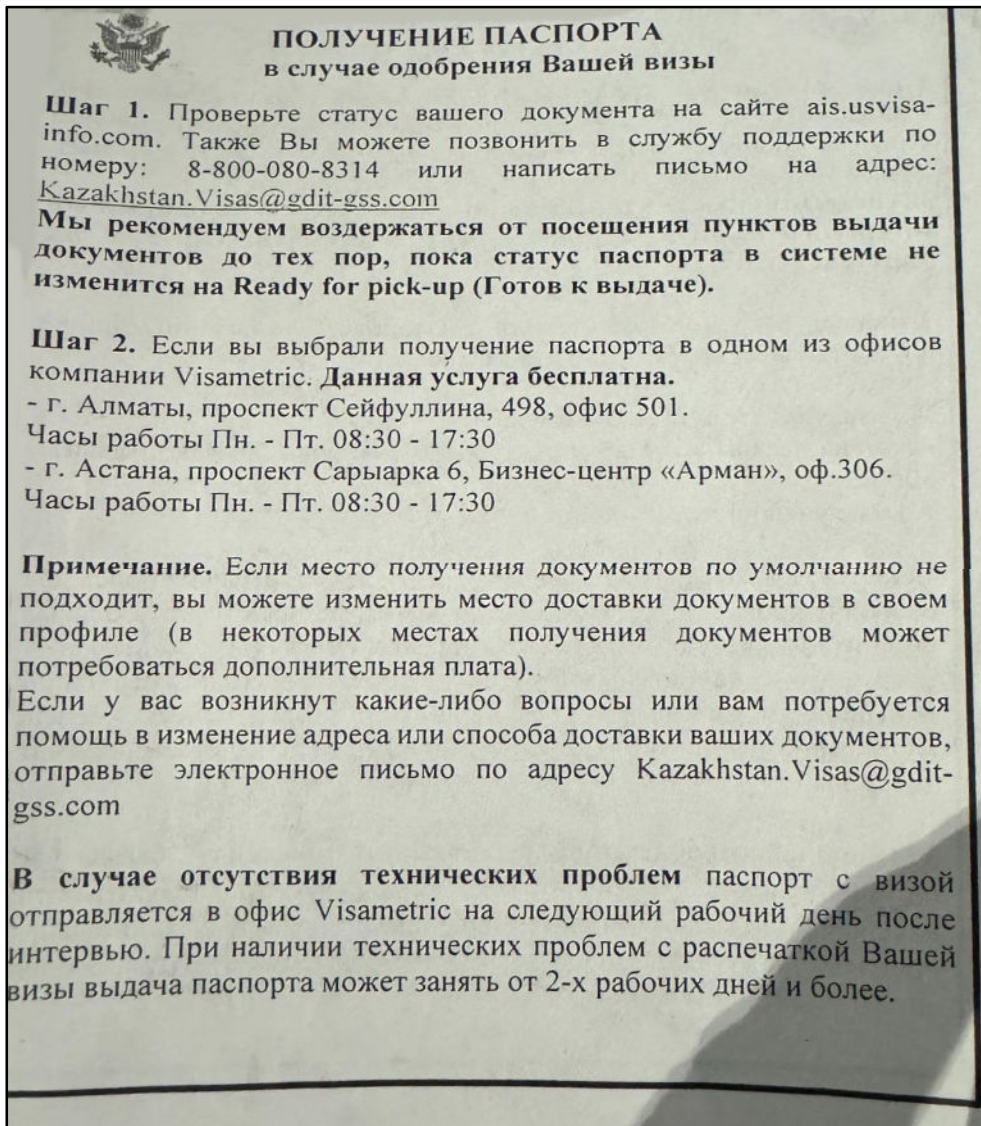
В Алматы Консульство США занимает отдельное крыло в офисном здании Самал Тауэрс. Вход в Консульство располагается левее центрального входа. Крупных вывесок или флагов США там нет, поэтому уточните у стоящих в очереди людей, стоят ли они в очереди на собеседование в Консульство США. При планировании визита учитывайте, что прийти следует раньше назначенного времени на 20-30 минут, так как вас ожидает проверка по спискам, а также досмотр охраной на входе.


В Консульство запрещается приносить с собой громоздкие сумки, рюкзаки, чемоданы, электронные устройства, такие как: ноутбуки, планшеты, смарт-часы, флешки, а также колющие и режущие предметы. Вы можете взять с собой телефон. Во время досмотра его необходимо будет выключить и сдать в камеру хранения, забрать его вы сможете после прохождения собеседования. Не берите с собой лишних предметов, желательно взять только папку с документами, паспорт. Когда вы пройдете досмотр, вам будет необходимо взять талончик на электронную очередь. В Казахстане собеседования проводятся как на английском, так и на русском языке. Благодаря этому переводить ваши документы, такие как справка с работы, выписка из банка, свидетельства о рождении детей и так далее, с русского на английский не требуется.

На следующих страницах вы найдете информацию о получении паспорта с визой после собеседования и услуге доставки паспорта в Россию, а также о транспорте и сотовой связи в Алматы.

Получение паспорта после собеседования

После прохождения интервью вам сообщат результат прямо в Консульстве: в случае отрицательного – паспорт сразу вернут, в случае положительного – паспорт можно будет забрать в офисе Visametric. Обычно заявители забирают паспорт уже на следующий рабочий день, однако бывают задержки в выдаче паспортов. Поэтому планируйте задержаться в Алматы как минимум еще на несколько ночей после собеседования. В случае положительного решения по вашей визе вам выдадут такую бумагу с дальнейшими инструкциями.



 **ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА**
в случае одобрения Вашей визы

Шаг 1. Проверьте статус вашего документа на сайте ais.usvisa-info.com. Также Вы можете позвонить в службу поддержки по номеру: 8-800-080-8314 или написать письмо на адрес: Kazakhstan.Visas@gdit-gss.com

Мы рекомендуем воздержаться от посещения пунктов выдачи документов до тех пор, пока статус паспорта в системе не изменится на Ready for pick-up (Готов к выдаче).

Шаг 2. Если вы выбрали получение паспорта в одном из офисов компании Visametric. **Данная услуга бесплатна.**

- г. Алматы, проспект Сейфуллина, 498, офис 501.
Часы работы Пн. - Пт. 08:30 - 17:30
- г. Астана, проспект Сарыарка 6, Бизнес-центр «Арман», оф.306.
Часы работы Пн. - Пт. 08:30 - 17:30

Примечание. Если место получения документов по умолчанию не подходит, вы можете изменить место доставки документов в своем профиле (в некоторых местах получения документов может потребоваться дополнительная плата).

Если у вас возникнут какие-либо вопросы или вам потребуется помощь в изменении адреса или способа доставки ваших документов, отправьте электронное письмо по адресу Kazakhstan.Visas@gdit-gss.com

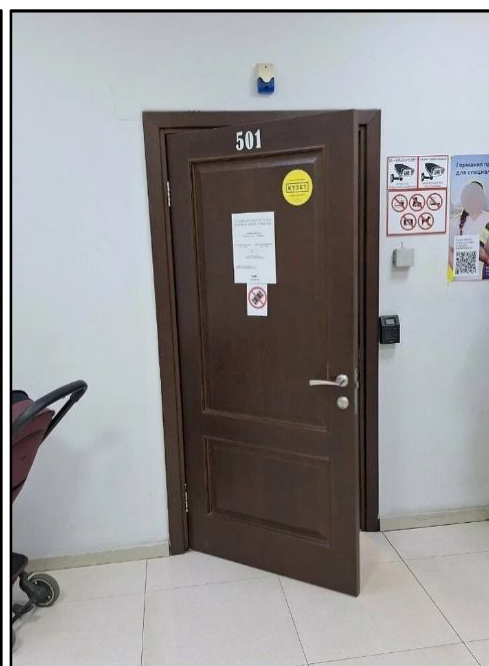
В случае отсутствия технических проблем паспорт с визой отправляется в офис Visametric на следующий рабочий день после интервью. При наличии технических проблем с распечаткой Вашей визы выдача паспорта может занять от 2-х рабочих дней и более.

Адрес офиса Visametric: пр. Сейфуллина, 498, офис 501, Алматы

Ссылка на Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/pVGkjAflFQSV3bj4A>

Время выдачи паспортов: в день поступления паспорта в пункт выдачи с 15:00 – 17:30, в остальные дни с 8:30 до 17:30, кроме выходных и праздничных дней.

При себе необходимо иметь вашу запись на собеседование (Подтверждение и инструкция / Confirmation and Instructions), а также любое ID с фото (водительское удостоверение, российский внутренний паспорт и т.п.). На фото здание, в котором находится пункт выдачи паспортов, а также фото пункта выдачи.



Документы, необходимые для получения паспорта

Возврат документов в пункте выдачи:

Когда документы на визу можно забирать в отделении курьерской службы, заявители должны подтвердить свою личность одним из следующих способов:

1. Забирая свои личные документы, заявители должны предъявить любой из следующих документов, удостоверяющих личность:
 - Официальный идентификационный документ, выданный государством (с фотографией).
 - Официальные водительские права (с фотографией).
 - Свидетельство о рождении.
2. Родители, забирающие документы своих детей, должны подтвердить свое родство, предоставив следующие документы:
 - Предоставив копию свидетельства о рождении ребенка или решение об усыновлении/удочерении, в котором будет указано полное имя по крайней мере одного из родителей, как указано в документе, удостоверяющем личность.
 - Родитель должен подтвердить свою личность, предоставив один из документов, указанных в пункте 1, имя должно совпадать с именем, указанным в свидетельстве о рождении ребенка или в решении об усыновлении / удочерении.
3. Совершеннолетние заявители могут уполномочить другое лицо забрать их официальные документы. Представитель должен предоставить следующие документы:
 - Подписанная заявителем доверенность, в которой указывается полное имя доверенного лица согласно документу, удостоверяющему личность.
 - Копия одного из документов, удостоверяющих личность заявителя, из перечня, приведенного в пункте 1.
 - Доверенное лицо также должно подтвердить свою личность, предоставив один из документов, указанных в пункте 1. Имя в документе, удостоверяющем личность, должно совпадать с именем в доверенности.

Невостребованные в течение 30 дней паспорта будут возвращены в Консульский отдел.

Данная информация представлена на сайте Посольства США в Казахстане:

<https://ais.usvisa-info.com/ru-kz/niv/information/courier>

Заказ доставки паспорта в Россию

Паспорт с готовой визой могут доставить из Консульства США в Казахстане по любому адресу в России – будь то ваш дом или место работы. Уехать из Казахстана при этом можно по внутреннему российскому паспорту или по второму загранпаспорту при его наличии. Такая доставка оформляется только в случае успешного прохождения собеседования. Заранее оформлять ее не нужно.

Для получения премиум-услуги возврата документов на адрес в России, необходимо отправить письмо на адрес usvisadocumentskz@visametric.com с темой «Премиум-услуга доставки для (номер паспорта)». В ответе вы получите инструкции по предоставлению адреса для доставки документов и удостоверения личности, а также ссылку для оплаты. Стоимость услуги составляет 50 000 тенге за одного заявителя.

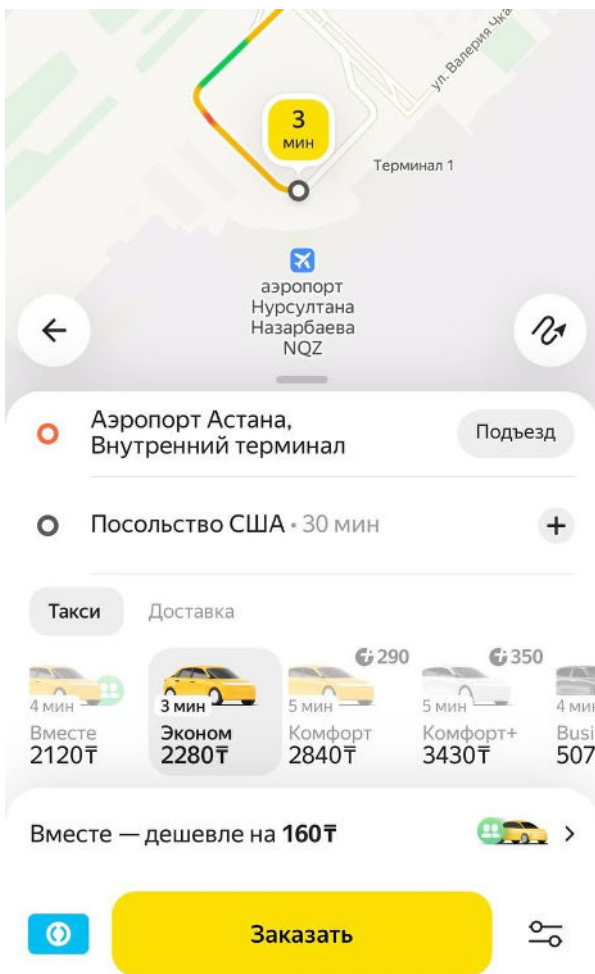
Вся информация по доставке паспорта будет указана в подтверждении вашей записи на собеседование (Подтверждение и инструкция / Confirmation and Instructions) на последней странице в самом последнем абзаце:

Если вы хотите воспользоваться премиум-услугой возврата документов на адрес в России, отправьте электронное письмо по адресу usvisadocumentskz@visametric.com (<mailto:usvisadocumentskz@visametric.com>). Тема электронного письма должна быть следующей: «Премиум-услуга доставки для (номер паспорта)». Вы получите по электронной почте ответ с инструкциями по предоставлению адреса для доставки документов и удостоверения личности, которое необходимо показать для получения посылки, а также ссылку для онлайн-оплаты услуги. Стоимость услуги составляет 50 000 тенге за одного заявителя. После оплаты и когда ваши документы будут готовы к доставке, вы получите по электронной почте номер курьерской накладной для отслеживания доставки ваших документов.

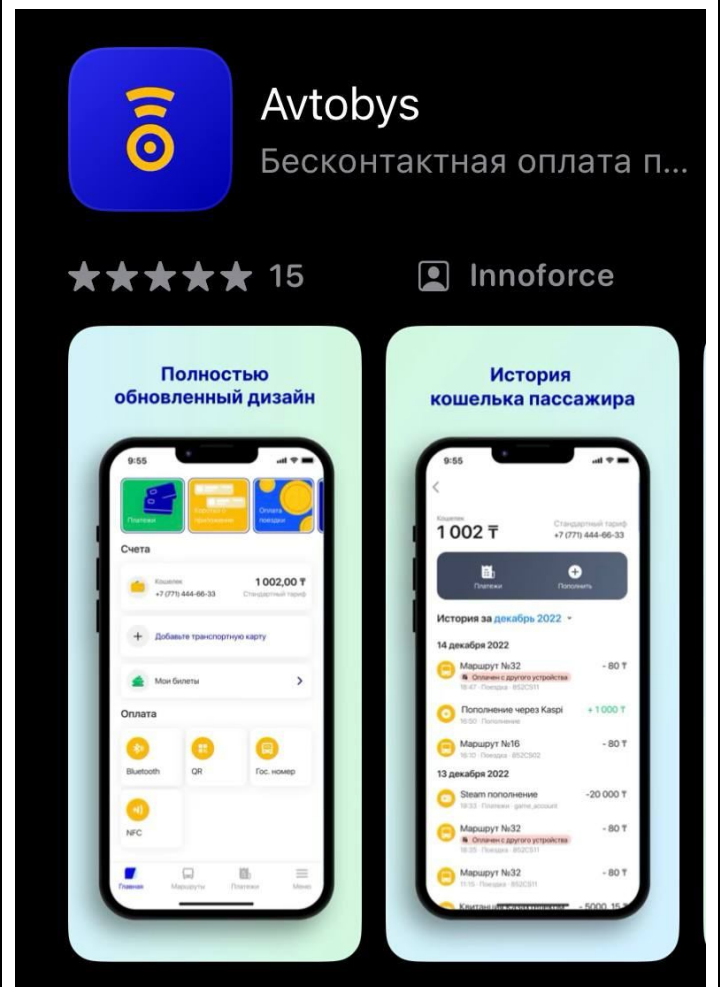
Еще раз обращаем ваше внимание, что паспорт остается в Консульстве для вклейки визы. Воспользоваться доставкой паспорта с визой вы сможете, только если въехали в Казахстан и будете уезжать из Казахстана по другому паспорту, а не по тому, который отдали в Консульство для вклейки визы.

Полезная информация об Алматы: Транспорт

В Алматы работает **Яндекс.Такси**. Новое приложение скачивать не нужно. Яндекс автоматически определит по геолокации, что вы в Казахстане, и покажет цены в местной валюте. Оплата производится с помощью привязанной карты иностранного банка или наличными тенге.



Так же можно скачать приложение **Avtobys**. В нем вы найдете информацию о маршрутах общественного транспорта Алматы, сможете отследить местонахождение того или иного маршрута и оплатить проезд с помощью привязанной иностранной карты.



Полезная информация об Алматы: Сотовая связь

При пересечении границы другого государства ваш телефон с российской SIM-картой автоматически подключится к мобильной сети одного из местных операторов. Какого именно – зависит от того, с кем из них заключен договор вашего домашнего оператора. После подключения к местной сети ваш телефон находится в роуминге, а цены на все звонки, включая входящие, интернет и SMS значительно вырастают.

Вы можете приобрести местную SIM-карту в аэропорту или в салоне сотовой связи в Алматы. При себе обязательно нужно будет иметь заграничный паспорт. Так как в случае одобрения ваш паспорт останется в Консульстве США после прохождения собеседования, то приобрести SIM-карту желательно сразу же в день приезда.

Если ваш телефон поддерживает eSIM, можно оформить цифровую SIM-карту еще до поездки. eSIM не нужно вставлять в телефон: электронная сим-карта устанавливается через настройки телефона. eSIM работает одновременно с пластиковой сим-картой – звонки и SMS будут поступать на обе SIM-карты: обычную пластиковую и цифровую.

Самыми популярными мобильными операторами eSIM являются Airalo, Yesim, Unisim. Но учитывайте, что оплата российскими картами недоступна, понадобится карта иностранного банка.

Воспользуйтесь скидкой USD \$3.00 на покупку первого пакета eSIM от Airalo: примените код ALENA8211 при регистрации или оформлении заказа. И тогда самая простая симка обойдется всего в 1,5\$: <https://ref.airalo.com/cfsn>.

Предложение не является публичной офертой. Актуальные цены и тарифы уточните на сайте поставщика услуги.